**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в январе 2018 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского района**

**и в администрацию Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского района.

В январе 2018 года в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района через общественную приемную Главы Венгеровского района поступило:

- письменных обращений – **2** *(в декабре 2017 года - 7; в январе 2017 года - 2);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **0** *(в декабре 2017 года - 3; в январе 2017 года - 1);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района – **4***(в декабре 2017 года - 1; в январе 2017 года - 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района – **2** *(в декабре 2017 года - 4; в январе 2017 года - 2).*

**Письменные обращения**

В январе 2018 годав администрацию Венгеровского района поступило **2** письменных обращения *(в декабре 2017 года - 7; в январе 2017 года - 2).*

По видам письменные обращения:

- заявления – 1 (50%) *(в декабре 2017 года – 6(100%); в январе 2017 года – 2 (100%);*

- иное – 1(50%) *(в декабре 2017 года - 0; в январе 2017 года – 0).*

В **2** письменных обращениях содержатся **2** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика (Основы государственного управления) – 1 (50% от общего количества вопросов);

- жилищно-коммунальная сфера (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) – 1 (50%);

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Венгеровского района – **2** (100%) *(в декабре 2017 года – 7 (100%); в январе 2017 года – 2 (100%);*

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 1 (50%) *(в декабре 2017 года – 7 (100%); в январе 2017 года – 2 (100%)*.

- не поддержано – 1 (50%) *(в декабре 2017 года - 0; в январе 2017 года – 0 ).*

**Личный прием граждан**

В администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского района, заместителями Главы администрации Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В январе 2018 года на личный прием к Главе Венгеровского района не было посетителей *(в декабре 2017 года – 3 человека; в январе 2017 года – 1).*

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района**

В январе 2018 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов – 2 *(в декабре 2017 года – 4 устное сообщение; в январе 2017 года –2).*

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского района**

В январе 2018 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района обратилось **4** человека *(в декабре 2017 года – 1; в январе 2017 года – 0).*

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

По состоянию на 01.02.2018 года в администрации Венгеровского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Венгеровского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

По мере необходимости в январе 2018 года оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь главам и специалистам администраций поселений, специалистам администрации Венгеровского района в организации работы с обращениями граждан.

Организация работы с обращениями в администрации Венгеровского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.