**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в июне 2018 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского района**

**и в администрацию Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского района.

В июне 2018 года в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района через общественную приемную Главы Венгеровского района поступило **19** обращений *(в мае 2018 года - 10; в июне 2017 года - 7)*, в том числе:

- письменных обращений – **5** *(в мае 2018года - 4; в июне 2017 года - 2);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **5** *(в мае 2018 года - 1; в июне 2017 года - 1);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района – **5***(в мае 2018года - 1; в июне 2017 года - 4);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района – **4** *(в мае 2018 года - 4; в июне 2017 года - 0).*

По сравнению с маем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 9 обращений, по сравнению с июнем 2017 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 12 обращений.

В **19** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **8** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 4(50% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 2 (25%);

- жилищно-коммунальная сфера – 2 (25%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В июне 2018 годав администрацию Венгеровского района поступило **5** письменных обращения *(в мае 2018года - 4; в июне 2017 года - 2);*

По сравнению с маем 2018 года количество письменных обращений увеличилось на 9 обращений, по сравнению с июнем 2017 года количество письменных обращений увеличилось на 12 обращений.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 5 (100%) *(в мае 2018 года – 4(100%); в июне 2017 года – 2 (100%);*

- запросы – 0 *(в мае 2018 года – 0; в июне 2017 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в мае 2018 года – 0; в июне 2017 года – 0).*

В **5** письменных обращениях содержатся **8** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- социальная сфера (оказание материальной помощи) – 2 (25% от общего количества вопросов);

- жилищно-коммунальная сфера (водоснабжение) – 2 (25%);

- экономическая сфера (гидросооружения, электроэнергетика, животноводство) - 4 (50%);

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района в июне 2018 г. в сравнении с маем 2018 г. и июнем 2017 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Венгеровского района – **3** (60%) *(в мае 2018 года – 4 (100%); в июне 2017 года – 2(100%);*

- совместно с администрациями поселений **– 2** (40%) *(в мае 2018 года – 0**(0%);* *в июне 2017 года – 0 (0%).*

Все 5 письменных обращений, поступившие в администрацию Венгеровского района, поставлены на контроль *(в мае 2018 года – 4 (100%); в июне 2017 года –2 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Венгеровского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 5 (100%) *(в мае 2018 года – 4 (100%); в июне 2017 года – 2 (100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского района, заместителями Главы администрации Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В июне 2018 года на личный прием к Главе Венгеровского района обратился 5 человек *(в мае2018 года – 1 человек; в июне 2017 года – 1)* по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- экономическая сфера (по земельному вопросу) - 1 человек, во время приема даны разъяснения, подготовлен письменный ответ заявителю.

- жилищно-коммунальная сфера (о предоставлении жилья, о субсидии на жилье) - 4 человека, все вопросы, касающиеся предоставления жилья, субсидии обсудили во время приема.

Количество обращений в ходе личного приемав июне 2018 года по сравнению с маем 2018 и июнем 2017 увеличилось на 4 обращения.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района**

В июне 2018 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 4 *(в мае 2018 года – 4, в июне 2017 года –0)* по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика (организация личного приема граждан должностными лицами администрации района) – 2 (заявителям по телефону даны разъяснения, записаны на личный прием к Главе Венгеровского района);

 - экономическая сфера (водоснабжение и канализование поселений, получение данных из архивного фонда) – 2 (заявителям по телефону даны разъяснения).

Количество обращений в справочную телефонную службув июне 2018 года по сравнению с маем 2018 осталось на одном уровне, а с июнем 2017 увеличилось на 6 обращений

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского района**

В июне 2018 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района обратилось 5 человек *(в мае 2018 года – 1; в июне 2017 года – 4)* по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера (о получении справки по жилью) – 1 человек; даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

- государство, общество, политика (организация личного приема граждан должностными лицами администрации района) – 3 человека; записаны на прием к Главе района.

- социальная сфера (оказание материальной помощи) – 1 человек; даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

По состоянию на 01.07.2018 года в администрации Венгеровского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Венгеровского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

По мере необходимости в июне 2018 года оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь главам и специалистам администраций поселений, специалистам администрации Венгеровского района в организации работы с обращениями граждан.

Организация работы с обращениями в администрации Венгеровского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.