

**Уполномоченный по правам ребёнка  
в Новосибирской области –  
Зябрева Любовь Михайловна**

К полномочиям Уполномоченного по правам ребёнка относятся рассмотрение обращений граждан Российской Федерации и находящихся на территории Новосибирской области иностранных граждан и лиц без гражданства по вопросам соблюдения прав и законных интересов ребёнка, в том числе жалоб на решения, действия (бездействие) органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов, органов местного самоуправления, муниципальных органов, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, их должностных лиц, нарушающие права и законные интересы ребёнка, при условии, если ранее гражданин не обжаловал эти решения, действия (бездействие) в судебном порядке.

- **Личный прием граждан по вопросам, связанным с нарушением прав и законных интересов детей** - еженедельно по четвергам с 14.00 до 17.00  
по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3, кабинет 111 (здание Законодательного Собрания Новосибирской области, 1 этаж);
- **обращение почтой по адресу** - 630011, г.Новосибирск, ул.Кирова, 3, каб.708;
- **обращение по электронной почте** - [lem@nso.ru](mailto:lem@nso.ru);
- **по форме обратной связи** - на сайте <http://nskdeti.nso.ru>;
- **запись на личный прием** - по телефону приемной **(383) 223-20-27**.

**Рекомендации для граждан, пришедших на личный прием**

Рассмотрение письменных обращений граждан Уполномоченным по правам ребёнка в Новосибирской области осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. В целях всестороннего рассмотрения Вашего обращения желательно иметь при себе копии документов, касающихся рассмотрения поставленного вопроса. Изложенное письменно содержание проблемы с приложенными ответами должностных лиц, к которым Вы ранее обращались, позволит глубже уяснить Ваши вопросы и поможет в их решении. Обращаем Ваше внимание, что заявления в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Новосибирской области пишутся в свободной форме.