**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в феврале 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского района**

**и в администрацию Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского района.

**В феврале 2021 года** в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района через общественную приемную Главы Венгеровского района поступило **17** обращения *(в январе 2021 года - 8; в феврале 2020 года - 4)*, в том числе:

- письменных обращений – **8** *(в январе 2021 года - 7; в феврале 2020 года - 4);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **4** *(в январе 2021 года - 0; в феврале 2020 года - 1);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района – **1***(в январе 2021 года - 1; в феврале 2020 года - 1);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района – **4** *(в январе 2021 года - 0; в феврале 2020 года - 1).*

По сравнению с январем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось 53% (9 обращений), по сравнению с февралем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 76% (на 13 обращений).

В **17** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **17** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 4 (23,5% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 4 (23,5%);

- жилищно-коммунальная сфера – 7 (41%);

- государство, общество, политика – 1 (6%);

- оборона, безопасность – 1 (6%).

**Письменные обращения**

 В феврале 2021 годав администрацию Венгеровского района поступило **8** письменных обращений *(в январе 2021 года - 7; в феврале 2020 года - 1);*

По сравнению с январем 2021 г. письменные обращения увеличились на 12,5% (на 1 обращение), по сравнению с февралем 2020 года количество письменных обращений увеличилось на 87,5% (на 7 обращений).

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 8 (100%) *(в январе 2021 года – 7(100%); в феврале 2020 года – 1(100%);*

- запросы – 0 *(в январе 2021 года – 0; в феврале 2020 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в январе 2021 года – 0; в феврале 2020 года – 0).*

В **8** письменных обращениях содержится **8** вопросов, относящихся к тематическому разделу:

- социальная сфера – 2 (25% от общего количества вопросов);

- экономическая сфера – 2 (25%);

- государство, общество, политика – 0 (0 %)

- жилищно-коммунальная сфера – 3 (37,5 %)

-оборона, безопасность, законность – 1 (12,5%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района в январе 2021 г. в сравнении с январем 2021 г. и февралем 2020 г.**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администра**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Венгеровского района – **8** (100%) *(в январе 2021 года – 7 (100%); в феврале 2020 года – 1(100%);*

*-* направлены по компетенции – 0 (0%) *(в январе 2021 года – 0 (0%); в феврале 2020 года – 0 (0%);*

Все 8 письменных обращения, поступившие в администрацию Венгеровского района, поставлено на контроль *(в январе 2021 года – 7 (100%); в феврале 2020 года – 1 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Венгеровского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 8 (100%) *(в январе 2021 года – 7 (100%); в феврале 2020 года – 1 (100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского района, заместителями Главы администрации Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В феврале 2021 года на личный прием к Главе Венгеровского района обратился 4 человека *(в январе 2021 года - 0; в феврале 2020 года – 1)* с 4 вопросами, относящимися к тематическому разделу:

- экономическая сфера – 0 (0%);

- социальная сфера – 1 (25%);

- жилищно-коммунальная сфера – 2 (50%);

- государство, общество, политика – 1 (25%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района**

В феврале 2021 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 4 *(в январе 2021 года – 0, в феврале 2020 года – 1)* по вопросам, относящемся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 2 (50%)

- жилищно-коммунальная сфера – 2 (50%).

Количество обращений по телефону общественной приемной Главы района в феврале 2021 года по сравнению с январем 2021 года увеличилось на 100% (на 4 обращения), а по сравнению с февралем 2020 года увеличилось на 75% (на 3 обращения).

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Венгеровского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Венгеровского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского района**

В феврале 2021 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района обратился 1 человек *(в январе 2021 года – 1; в феврале 2020 года – 1)* по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- социальная сфера – 1 (о записи на личный прием к Главе Венгеровского района).

Количество обращений к специалисту общественной приемной Главы района в феврале 2021 года по сравнению с январем 2021 года и с февралем 2020 года осталось на одном уровне.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

Организация работы с обращениями в администрации Венгеровского района в феврале 2021 года позволила обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.