

**АДМИНИСТРАЦИЯ ВЕНГЕРОВСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 26.03.2025 № 107-ра

О внесении изменений в распоряжение администрации Венгеровского района
Новосибирской области от 24.04.2020 № 79-ра

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Губернатора Новосибирской области от 18.03.2025 № 53 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134»:

1. Внести в распоряжение администрации Венгеровского района Новосибирской области от 24.04.2020 № 79-ра «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского района Новосибирской области» (с изменениями от 17.10.2023, 08.11.2024, 22.01.2025) следующие изменения:

1.1. Пункт 1 раздела I «Общие положения» изложить в новой редакции:

«1. Организация работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского района Новосибирской области устанавливает требования к организации личного приема граждан и работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших Главе Венгеровского района Новосибирской области (далее – Глава района) и в администрацию Венгеровского района Новосибирской области (далее – администрация), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта администрации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведение личного приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане) Главой района, первым заместителем главы администрации района, заместителями главы администрации района.»

1.2. Пункт 6 раздела II «Прием, регистрация и учет письменных обращений» изложить в новой редакции:

«6. Письменные обращения граждан, поступившие в адрес Главы района и в администрацию, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: ул.Ленина, 68, с.Венгерово, Венгеровский район, Новосибирская область, 632241;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта администрации обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <http://www.vengerovo.nso.ru>;

с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru>».

1.3.Пункт 16 раздела III «Порядок и сроки рассмотрения письменных обращений» изложить в новой редакции:

«16.Ответ на обращение, уведомления гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения в форме электронного документа, по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале отправляется с адреса электронной почты управления делами администрации.».

1.4.Пункт 24 раздела VI «Личный прием граждан» изложить в новой редакции:

«24.Запись на личный прием к Главе района осуществляет общественная приемная.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

в) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

В соответствии с абзацем 7 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке.

В случае если правом на первоочередной, внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения.».

1.5.Абзац второй пункта 25 раздела VI «Личный прием граждан» изложить в новой редакции:

«В случае обращения о записи на личный прием к Главе района по телефону гражданину разъясняется порядок записи на личный прием, предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт администрации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.».

2. Управлению делами администрации Венгеровского района Новосибирской области (Петрова И.Г.) опубликовать настоящее распоряжение в периодическом печатном издании «Вестник органов местного самоуправления Венгеровского района Новосибирской области» и разместить на официальном сайте администрации Венгеровского района Новосибирской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 30 марта 2025 года.

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на управляющего делами администрации Венгеровского района Новосибирской области Петрову И.Г.

И.о. Главы Венгеровского района
Новосибирской области



Н.В. Гумалевская