**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в мае 2023 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского района**

**и в администрацию Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского района.

**В мае 2023 года** в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района через общественную приемную Главы Венгеровского района поступило **13** обращения *(в апреле 2023 года - 9; в мае 2022 года - 12)*, в том числе:

- письменных обращений – **9** *(в апреле 2023 года - 7; в мае 2022 года - 6);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **2** *(в апреле 2022 года - 1; в мае 2022 года - 3);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района – **2***(в апреле 2023 года - 0; в мае 2022 года - 2);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района – **0** *(в апреле 2023 года - 1; в мае 2022 года - 1).*

Все обращения, сообщения, запросы граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области.

По сравнению с апрелем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 44% (на 4 обращения) и увеличилось на 8% (на 1 обращение) в сравнении с маем 2022 года.

В **13** обращениях содержится **17** вопросов *(в апреле 2023 года - 9 (9 вопросов);
в мае 2022 года - 12 (12 вопросов)*, относящихся к тематическим разделам:

- «Экономическая сфера» - 6 (33% от общего количества вопросов) *(в апреле 2023 года – 2* (22%)*; в мае 2022 года - 4 (33%);*

- «Государство, общество, политика» - 3 (18%) *(в апреле 2023 года -* 3 (33%)*; в мае 2022 года - 4 (33%);*

- «Социальная сфера» - 2 (12%) *(в апреле 2023 года -* 1 (11%); *в мае 2022 года – 3 (25%);*

- «Оборона, безопасность, законность» - 2 (12%) *(в апреле 2023 года - 2 (22%); в мае 2022 года – 0 (0%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 4 (25%) *(в апреле 2023 года - 1 (11%); в мае 2022 года - 1 (8%).*

**Письменные обращения**

 В мае 2023 годав администрацию Венгеровского района поступило **9** письменных обращения *(в апреле 2023 года - 7; в мае 2022 года - 6);*

Количество письменных обращений в мае 2023 года увеличилось на 28% (на 2 обращения) в сравнении с апрелем 2023 года и увеличилось на 50% (на 3 обращения) в сравнении с маем 2022 года.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 9 (100%) *(в апреле 2023 года – 7 (100%); в мае 2022 года – 6 (100%);*

**9** письменных обращений содержат **12** вопросов *(в апреле 2023 года - 7 (7 вопроса); в мае 2022 года - 6 (6вопросов),* относящихся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 1 (8 % от общего количества вопросов) *(в апреле 2023 года -1 (14%); в мае 2022 года - 1(16,6%);*

- «Экономическая сфера» - 5 (41%) *(в апреле 2023 года -*2 (25%)*; в мае 2022 года - 3 (50%);*

- «Оборона, безопасность, законность - 2 (17%) *(в апреле 2023 года - 2 (28%); в мае 2022 года - 1(14%);*

- «Социальная сфера» - 2 (17%) *(в апреле 2023 года - 1 (14%); в мае 2022 года – 1 (16,6%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (17%) *(в апреле 2023 года - 1 (14%); в мае 2022 года - 1 (16,6%).*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района в мае 2023 г. в сравнении с апрелем 2023 г. и маем 2022 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 9 (100%) *(в апреле 2023 года – 7 (100%); в мае 2022 года – 6 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации, специалист общественной приёмной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского района, заместителями Главы администрации Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В мае 2023 года на личный приём к Главе района обратилось **2** человека *(в апреле 2023 года - 1; в мае 2022 года - 3)* по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- «Экономическая сфера» - 1.

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 1.

Во время личного приёма заявителям даны устные разъяснения, с личного согласия заявителя письменный ответ не направлялся.

Администрация района готова в постоянном режиме применять систему личного приёма граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приёма в режиме видео-конференц-связи, аудио-связи (СПО УАРМ ОДПГ). В апреле 2023 года личный приём в режиме видео-конференц-связи не проводился.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района**

В мае 2023 года в справочную телефонную службу сообщения не поступали
*(в апреле 2023 года - 1; в августе 2022 года - 1).*

С 01.09.2017 года в администрации района внедрена система приёма и обработки
в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы.

В мае 2023 года в администрацию района смс-сообщения не поступали
*(в апреле 2023 года - 0; в мае 2022 года - 0).*

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского района**

В мае 2023 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района обратилось 2 человека *(в апреле 2023 года - 0; в мае 2022 года - 2)* по вопросам, относящимся к тематическому разделу «Государство, общество, политика» (запись на личный прием к главе района).
 Заявителям разъяснены порядок записи и проведения личного приема граждан
в администрации района.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

Еженедельно специалист общественной приёмной направляет в поселения, входящие в состав района, информацию об обращениях граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области.

По состоянию на 01.06.2023 года в администрации района обращения, поставленные на контроль общественной приёмной, с истекшими сроками рассмотрения отсутствуют.