**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского района**

**и в администрацию Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского района.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе района и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой района и его заместителями.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Венгеровского района установлены распоряжением администрации Венгеровского района Новосибирской области от 24.04.2020 № 79-ра (последние изменения от 17.10.2023 № 256-ра) «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского района Новосибирской области».

 **В IV квартале 2023 года** в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района через общественную приемную Главы Венгеровского района поступило **32** обращения *(в III квартале 2023 года – 28; в IV квартале 2022 года – 43),* в том числе:

- письменных обращений – **17** *(в III квартале 2023 года – 24;
в IV квартале 2022 года – 34);*

- устных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **4** *(в III квартале 2023 года – 3; в IV квартале 2022 года – 4);*

- обращений к специалисту общественной приемной главы Венгеровского района – **10** *(в III квартале 2023 года – 1; в IV квартале 2022 года – 3);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района – **1** *(в III квартале 2023 года – 0;
в IV квартале 2022 года – 2).*

В IV квартале 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов сократилось на 14% (на 4 обращения) в сравнении с III кварталом 2023 года и сократилось на 26% (на 11 обращений) в сравнении с IV кварталом 2022 года.

В **32** обращениях содержатся **32** вопроса *(в III квартале 2023 года - 28 (31 вопрос);
в IV квартале 2022 года - 43 (43 вопроса),* относящихся к тематическим разделам:

- «Экономическая сфера» - 12 (37% от общего количества вопросов) *(в III квартале 2023 года - 12 (39%); в IV квартале 2022 года - 5 (12%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 7 (22%) *(в III квартале 2023 года - 13 (42%); в IV квартале 2022 года - 5 (12%);*

- «Социальная сфера» - 1 (3%) *(в III квартале 2023 года - 3 (10%); в IV квартале 2022 года - 11 (25%);*

- «Государство, общество, политика» - 12 (37%) *(в III квартале 2023 года - 2 (6%); в IV квартале 2022 года - 17 (39%);*

- «Оборона, безопасность, законность» - 0 (0%) *(в III квартале 2023 года - 1 (3%); в IV квартале 2022 года - 5 (12%).*

 **Письменные обращения**

 В IV квартале 2023 годав администрацию Венгеровского района поступило
**17** письменных обращения *(в III квартале 2023 года – 24; в IV квартале 2022 года – 34).*

В IV квартале 2023 года количество письменных обращений сократилось на 29%
(на 7 обращений) по сравнению с III кварталом 2023 года и сократилось на 50%
(на 17 обращений) по сравнению с IV кварталом 2022 года.

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района в IV квартале 2023 г. в сравнении со III кварталом 2023 г. и IV кварталом 2022 г.**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 17 (100%) *(в III квартале 2023 года – 24 (100%); в IV квартале 2022 года – 34 (100%);*

В **17** письменных обращениях содержится **17** вопросов, относящихся к тематическим разделам *(в III квартале 2023 года – 24 (27 вопросов); в IV квартале 2022 года – 34 (36 вопросов):*

- экономическая сфера **- 11** (65%) *(в III квартале 2023 года – 11 (41%); в IV квартале 2022 года – 5 (15%);*

- жилищно-коммунальная сфера - **6** (35%) *(в III квартале 2023 года – 11 (41%); в IV квартале 2022 года – 5 (15%);*

**-** социальная сфера - **0** (0%) *(в III квартале 2023 года – 3 (11%); в IV квартале 2022 года – 10 (30%);*

- государство, общество, политика - **0** (0%) *(в III квартале 2023 года – 1 (4%); в IV квартале 2022 года – 11 (32%);*

- оборона, безопасность, законность - **0** (0%) *(в III квартале 2023 года – 1 (4%); в IV квартале 2022 года – 3* (8%)*.*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района в IV квартале 2023 г. в сравнении с III кварталом 2023 г. и IV кварталом 2022 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- даны разъяснения - 17 (100%) *(в III квартале 2023 года - 24 (100%); в IV квартале 2022 года – 34 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Венгеровского района, специалист общественной приемной.

Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный должностным лицом.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского района, заместителями Главы администрации Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В IV квартале 2023 года Главой Венгеровского района в единый день приема принято **4** человека по 4 вопросам *(во II квартале 2023 года – 3(по 3 вопросам); в IV квартале 2022 года – 4 (по 4 вопросам)),* относящимся к тематическому разделу:

- «Экономическая сфера» - 1 человек;

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 1 человека;

- «Государство, общество, политика» - 2 человека.

Всем заявителям во время личного приема даны исчерпывающие устные разъяснения, с их личного согласия письменные ответы не направлялись.

Администрация района готова в постоянном режиме применять систему личного приема граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приема в режиме видео-конференц-связи, аудио-связи (СПО УАРМ ОДПГ). В IV квартале 2023 года личный прием в режиме видео-конференц-связи не проводился.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района**

В IV квартале 2023 года в справочную телефонную службу поступило 1 сообщение *(в III квартале 2023 года - 0; в IV квартале 2022 года – 2)* по вопросу,относящемуся к тематическому разделу:

- «Государство, общество, политика» - 1 человек. Заявителю даны исчерпывающие устные разъяснения о записи на личный прием.

 В IV квартале 2023 года количество сообщений и запросов в справочную телефонную службу увеличилось на 100% (на 1 сообщение) по сравнению с III кварталом 2023 года и сократилось на 50% (на 1 сообщение).

С 01.09.2017 года внедрена система приёма и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному номеру справочной телефонной службы администрации района.

В IV квартале 2023 года в администрацию района не поступило смс-сообщений.
*(в III квартале 2023 года - 0; в IV квартале 2022 года - 0)*.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского района**

В IV квартале 2023 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района обратился **10** человек *(в III квартале 2023 года – 1; в IV квартале 2022 года – 3).*

Даны устные разъяснения во время приема по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика – 9 (90%);

- социальная сфера – 1 (10%).

Количество обращений в общественную приемную Главы района в IV квартале 2023 года по сравнению с III кварталом 2022 года увеличилось на 100% (на 9 сообщений) и с IV кварталом увеличилось на 100% (на 7 обращений).

**Работа оперативной группы мобильной приёмной Губернатора области на территории Венгеровского района и мобильной приёмной Главы**

**Венгеровского района**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.04.2017 №86 «О создании мобильной приемной Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области» в администрации Венгеровского района создана оперативная группа мобильной приемной Губернатора области на территории Венгеровского района.

Для проверки фактов, изложенных в обращениях жителей Венгеровского района и принятия оперативных мер в IV квартале 2023 года было проведено 2 выезда оперативной группы мобильной приемной Губернатора НСО.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

Организация работы с обращениями в администрации района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Специалистом общественной приемной ежеквартально представляется Главе Венгеровского района информационно-статистический обзор рассмотренных обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер.

В IV квартале 2023 года в целях совершенствования работы с обращениями граждан, соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, укрепления исполнительской дисциплины специалистом общественной приемной:

- по мере поступления из общественной приемной Губернатора Новосибирской области в муниципальные образования района направлялась еженедельная информация об обращениях граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области;

- оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь главам и специалистам администраций поселений в организации работы с обращениями граждан;

- проводился мониторинг регистрации обращений в СЭДД и контроль за размещением обращений и отчетов на портале ССТУ.РФ в муниципальных образованиях.

По состоянию на 01.01.2024 года в администрации района обращения, поставленные на контроль общественной приемной, с истекшими сроками рассмотрения отсутствуют.