**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в декабре 2023 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского района**

**и в администрацию Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского района.

**В декабре 2023 года** в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района через общественную приемную Главы Венгеровского района поступило **11** обращений *(в ноябре 2023 года - 7; в декабре 2022 года - 10)*, в том числе:

- письменных обращений – **7** *(в ноябре 2023 года - 6; в декабре 2022 года - 6);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **1** *(в ноябре 2022 года - 0; в декабре 2022 года - 2);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района – **2***(в ноябре 2023 года - 1; в декабре 2022 года - 2);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района – **1** *(в ноябре 2023 года - 0; в декабре 2022 года - 0).*

Все обращения, сообщения, запросы граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области.

По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 57% (на 4 обращения и увеличилось на 10% (на 1 обращение) в сравнении с декабрем 2022 года.

В **11** обращениях содержится **11** вопросов *(в ноябре 2023 года - 7 (7 вопросов); в декабре 2022 года - 10 (10 вопросов)*, относящихся к тематическим разделам:

- «Экономическая сфера» - 6 (54% от общего количества вопросов) *(в ноябре 2023 года – 2* (28%)*; в декабре 2022 года - 0 (0%);*

- «Государство, общество, политика» - 3 (27%) *(в ноябре 2023 года -* 1 (14%)*; в декабре 2022 года - 3 (30%);*

- «Социальная сфера» - 0 (0%) *(в ноябре 2023 года -* 0 (0%); *в декабре 2022 года – 3 (30%);*

- «Оборона, безопасность, законность» - 0 (0%) *(в ноябре 2023 года - 0 (0%); в декабре 2022 года – 2 (20%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (18%) *(в ноябре 2023 года - 4 (57%); в декабре 2022 года - 2 (20%).*

**Письменные обращения**

 В декабре 2023 годав администрацию Венгеровского района поступило **7** письменных обращений *(в ноябре 2023 года - 6; в декабре 2022 года - 6);*

Количество письменных обращений в декабре 2023 года увеличилось на 17% (на 1 обращение) с ноябрем 2023 года и с декабрем 2022 года.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 6 (86%) *(в ноябре 2023 года – 6 (100%); в декабре 2022 года – 6 (100%);*

*-*запрос информации – 1 (14%) *(в ноябре 2023 года – 0 (0%); в декабре 2022 года – 0 (0%);*

**7** письменных обращений содержат **7** вопросов *(в ноябре 2023 года - 6 (6 вопросов); в декабре 2022 года - 6 (6 вопросов),* относящихся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 0 (0 % от общего количества вопросов) *(в ноябре 2023 года -0 (0%); в декабре 2022 года - 0(0%);*

- «Экономическая сфера» - 5 (71%) *(в ноябре 2023 года -*2 (33%)*; в декабре 2022 года - 0 (0%);*

- «Оборона, безопасность, законность - 0 (0%) *(в ноябре 2023 года - 0 (0%); в декабре 2022 года - 1(17%);*

- «Социальная сфера» - 0 (0%) *(в ноябре 2023 года - 0 (0%); в декабре 2022 года – 3 (50%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (28%) *(в ноябре 2023 года - 4 (67%); в декабре 2022 года - 2(33%).*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района в декабре 2023 г. в сравнении с ноябрем 2023 г. и декабрем 2022 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 7 (100%) *(в ноябре 2023 года – 4 (100%); в ноябре 2022 года – 9 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации, специалист общественной приёмной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского района, заместителями Главы администрации Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В декабре 2023 года на личный приём к Главе района обратился 1 человек *(в ноябре 2023 года - 3; в декабре 2022 года - 2)* по вопросу о разногласии с землепользователем смежного участка.

Заявителю направлен письменный ответ.

Администрация района готова в постоянном режиме применять систему личного приёма граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приёма в режиме видео-конференц-связи, аудио-связи (СПО УАРМ ОДПГ). В декабре 2023 года личный приём в режиме видео-конференц-связи не проводился.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района**

В декабре 2023 года в справочную телефонную службу сообщения поступало 1 сообщение *(в ноябре 2023 года - 0; в декабре 2022 года - 0)* по вопросу, относящемуся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» (о предоставлении номера телефона общественной приемной Губернатора области) – 1;
 Заявителю даны разъяснения.

С 01.09.2017 года в администрации района внедрена система приёма и обработки
в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы.

В декабре 2023 года в администрацию района смс-сообщения не поступали
*(в ноябре 2023 года - 0; в декабре 2022 года - 0).*

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского района**

В декабре 2023 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района обратился 2 человека *(в ноябре 2023 года - 1; в декабре 2022 года - 2)* по вопросу, относящемуся к тематическому разделу:

- «Государство, общество, политика» (о записи на личный прием к Главе района и к первому заместителю главы администрации) – 1;
 Заявители были записаны на личный прием.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

Еженедельно специалист общественной приёмной направляет в поселения, входящие в состав района, информацию об обращениях граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области.

По состоянию на 01.01.2024 года в администрации района обращения, поставленные на контроль общественной приёмной, с истекшими сроками рассмотрения отсутствуют.