Тема: «Итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2018 года»

В Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области за 9 месяцев 2018 года поступило 6 596 письменных и устных обращений от граждан.

Из поступивших в Управление 6 596 обращений:

47,2 % (3 114) обращения по вопросам защиты прав потребителей. В структуре обращений наибольшее количество на нарушения прав потребителей в сфере услуг.

41,3% (2 721) обращений касалось санитарно - эпидемиологического благополучия населения. Наибольший удельный вес - составляют жалобы на неудовлетворительное качество питьевой воды.

11,5% (761) обращений не относились к полномочиям Роспотребнадзора и были перенаправлены в соответствии с п.3 ст.8 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

637 (19,7%) обращений послужило основанием для проведения внеплановых проверок и административных расследований, в том числе с лабораторным контролем 479 (91%),

Факты, указанные в обращениях подтвердились - 83% (529 обращений).

По всем подтвердившимся фактам нарушения действующего законодательства в отношении виновных лиц применены меры административного воздействия.

В порядке статьи 47 ГПК РФ и руководствуясь пунктом 3 статьи 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» и частью 1 статьи 47 ГПК РФ, Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области, как государственный орган, вступало в дела для дачи заключения в целях защиты прав потребителей по делу 138 раз.

В пользу потребителей присуждено более 4, 9 млн.рублей, в том числе компенсации морального вреда – 313 тыс.руб

Напоминаем, что в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 16.02.2013 № 129 Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека был создан «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей» (ГИР ЗПП). Сайт имеет доменное имя: [http://zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/).

Перейдя на портал, Вы можете найти всю необходимую информацию для защиты своих законных прав. Кроме того, на сайте можно найти формы претензий к продавцам (изготовителям), исполнителям услуг, образцы исковых заявлений, необходимых для грамотного отстаивания своей позиции в суде, памятки по приобретению различных товаров, услуг.

Если у Вас есть необходимость обратиться в Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области с жалобой на действия юридического лица (индивидуального предпринимателя) с требованием проведения проверки, проконсультироваться по поводу составления обращений, претензий  можно по телефонам «горячей линии» Управления: **8-800-350-50-60.**

Или обратиться в Управление по адресу:

г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а (Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области, канцелярия) каб.112; индекс 630132