### Тема: «О проведении «горячей линии» по качеству и безопасности молочной продукции и сроками годности с 21 февраля по 4 февраля 2019г».

Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области (далее Управление) с целью обеспечения граждан своевременной качественной и достоверной информацией в период **с 21 января по 4 февраля 2019г.** будет организована **«горячая линия»** по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности.

Управление в постоянном режиме осуществляет контроль за качеством и безопасностью молочной продукции.

За 2018г. проверено 427 субъектов контроля *(2017г. проведено 362 проверки).* Исследована 981 проба молока и молочной продукции, как импортного, так и отечественного производства *(2017г. – 747 проб).*

Из них не соответствовали нормативным требованиям по физико-химическим показателям - 29 проб - 3,0% *(2017 - 6,6 %, 49 проб).* Материалы по нарушениям в отношении производителей некачественной молочной продукции, находящиеся за пределами Новосибирской области направлены по субъектам РФ для принятия мер.

По установленным нарушениям составлен 431 протокол об административных правонарушениях в соответствии с КоАП РФ. Изъято из оборота 62 партия молочной продукции, общим весом 149 кг., по причине отсутствия маркировки, истекшего срока годности и нарушения условий хранения*.*

Выдано 317 предписаний: о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, о приостановлении реализации продукции, о прекращении или приостановлении действия декларации о соответствии, об устранении выявленных нарушений ТР ТС.

Выдано 20 предписаний о приостановлении или прекращении действия декларации о соответствии. На основании ст. 34 Федерального закона № 184 «О техническом регулировании» проинформирована Федеральная служба по аккредитации, согласно полученным ответам – декларации о соответствии приостановлены*.*

Изъято из оборота 61 *(2017г.-70)* партия молочной продукции, общим весом 161 *(2017г.-184,8)* кг., по причине отсутствия маркировки, истекшего срока годности и нарушения условий хранения*.*

**Во избежание покупки некачественной небезопасной пищевой продукции потребителям рекомендуем:**

1. приобретать продукцию в специализированных торговых объектах;
2. обращать внимание на маркировку продукции, где должны быть указаны:

* наименование продукта,
* состав,
* масса,
* дата изготовления,
* срок годности,
* условия хранения,
* наименование и местонахождения производителя.

3. При возникновении сомнений в качестве и безопасности продукции, потребитель вправе потребовать у продавца товарно-сопроводительную документацию на товар, содержащую по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании.

4. При приобретении некачественной продукции и обнаружении в реализации продукции «предприятий-фантомов» потребители вправе обратиться с заявлением в Управление.

Требования к качеству и безопасности молочной продукции регламентируются ТР ТС 033/2013, ТР ТС 021/2011, ТР ТС 022/2011.

В целях оперативного реагирования Управление активно работает в системе быстрого оповещения о выявлении продукции, не соответствующей установленным требованиям. С 2015 года эта информация поступает в электронный модуль ГИР ЗПП «О сведениях и принимаемых мерах в отношении не соответствующей нормативным требованиям продукции» в режиме онлайн.

Государственный информационный ресурс создан Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на защиту их прав. Информационный ресурс доступен для любого интернет-пользователя.

В ГИР ЗПП вносится информация обо всех фактах выявления несоответствия обязательным требованиям продукции, в том числе по нарушениям маркировки и по нарушениям по документам, подтверждающим соответствие продукции нормативным требованиям (сертификаты или декларации о соответствии). При выявлении несоответствия установленным требованиям пищевой продукции, в уведомление ГИР ЗПП вносятся все выявленные нарушения.

После принятия мер к виновным в нарушениях, (физические и юридические лица, должностные лица - производитель и (или), поставщик и (или) продавец) в ГИР ЗПП вносится информация о принятых мерах.

ГИР ЗПП открывает сведения о выявленных фактах нарушений, по обороту за пищевой и непищевой продукцией на территории Новосибирской области и иных субъектах Российской Федерации.

Доступ в информационный ресурс ГИР ЗПП обеспечивается по ссылке zpp.rospotrebnadzor.ru, где доступны следующие разделы для получения информации:

- Справочник потребителя

- Советы по здоровому питанию

- Нормативные правовые акты

- Информационно-аналитические материалы

- Органы и организации в сфере защиты прав потребителей

- Результаты проверок

- Продукция, не соответствующая обязательным требованиям

- Судебная практика

- Новости.

Ситуация по обеспечению населения области качественной и безопасной молочной продукцией остается на контроле Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области.

**Напоминаем!**

По  телефонам «горячих» линий вы можете  задать  интересующие вас вопросы по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности.

     Телефон «горячей линии» **(8-800-350-5060)** работает каждый день. Звонок по телефону  **8-800-350-5060**бесплатный из любого населенного пункта страны.

В случае обнаружения в обращении продукции, не соответствующей установленным требованиям, на территории г. Новосибирска и Новосибирской области потребители вправе обратиться с заявлением в Управление с целью принятия мер в отношении производителей, поставщиков и продавцов такой продукции.

Информацию необходимо направлять любым доступным способом: в письменном виде по адресу: 630132, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 7а,   на Е–mail:  [Upravlenie@54.rospotrebnadzor.ru](mailto:Upravlenie@54.rospotrebnadzor.ru), либо направить электронное обращения через сайт Управления (раздел «Прием обращений»).