**Дистанционное обучение**

Отношения между гражданами и образовательными учреждениями регулируются Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации» (далее ГК РФ), Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее - Закон), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Использование технологий дистанционного обучения повышает доступность образования, позволяет более широко и полно удовлетворять образовательные запросы граждан. Для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, больных детей, обучающихся на дому, использование дистанционных технологий улучшает не только условия, но и качество обучения.

***Формы дистанционного обучения***

Формами технологий дистанционного обучения могут являться: организация обучения с использованием системы дистанционного обучения Moodle,интернет-уроки, вебинары, on-line-задания, skype-общение, отправка заданий по электронной почте и др.

***Порядок заключения договора***

Договор об образовании имеет гражданско-правовую природу, являясь договором оказания возмездных услуг. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно ст. 434 ГК РФ договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

В договоре должны быть отражены формы контроля обучающихся, вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы, права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося, полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты, порядок изменения и расторжения договора, сроки оказания услуг. Срок оказания образовательных услуг (продолжительность обучения) является существенным условием договора на обучение.

***Защита прав потребителей при оказании услуг***

В силу ст.29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, заказчик вправе по своему выбору:

* назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
* поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
* потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
* расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Кроме того, включение в договор об образовании условий, ущемляющих права потребителей, влечет административную ответственность.