**Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области информирует потребителей о новом порядке досудебного урегулирования страховых споров**

С 01.06.2019 споры, касающиеся договоров обязательного и добровольного страхования гражданской ответственности (далее - ОСАГО, ДСАГО) и иного страхования средств наземного транспорта (КАСКО), до подачи иска в судподлежат рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии с положениями Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон № 123-ФЗ), который рассматривает обращения граждан, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тыс. руб. либо если требования вытекают из нарушения страховщиком Закона об ОСАГО, и если со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более 3 лет.

Обращаем Ваше внимание, что до направления финансовому уполномоченному обращения, потребитель должен направить в финансовую организацию заявление в письменной или электронной форме о наличии разногласий между потребителем финансовых услуг и финансовой организацией, которое должно быть рассмотрено в течение пятнадцати рабочих дней.

Обращение финансовому уполномоченному направляется потребителем лично в письменной или электронной форме, за исключением случаев законного представительства, и включает в себя в обязательном порядке:

1) фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату и место рождения, место жительства потребителя финансовых услуг;

2) почтовый адрес и иные контактные данные потребителя финансовых услуг (номер телефона, адрес электронной почты - при наличии), а в случае, если обращение направляется в электронной форме, - адрес электронной почты;

3) наименование, место нахождения и адрес финансовой организации;

4) сведения о существе спора, размере требования имущественного характера, а также номере договора и дате его заключения (при наличии);

5) сведения о направлении заявления в финансовую организацию, наличии ее ответа, а также об использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному способах разрешения спора;

6) копию платежного документа, подтверждающего внесение платы за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений третьих лиц (в случае направления обращений лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации);

7) дату направления обращения (ст.17 Федерального закона № 123-ФЗ).

Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено:

1.В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/

2.В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, тел. 8 (800) 200-00-10, support@finombudsman.ru).

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение и принимает по нему решение в течение пятнадцати рабочих дней в случае направления обращения потребителем финансовых услуг; в течение тридцати рабочих дней - в случае направления обращения лицом, которому уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации.

Решение может быть принято о полном или частичном удовлетворении требований потребителя, или об отказе в его удовлетворении, которое вступает в силу по истечении десяти рабочих дней после даты его подписания и подлежит исполнению финансовой организацией не позднее срока, указанного в данном решении.

В случае неисполнения финансовой организацией вступившего в силу решения финансового уполномоченного, последний выдает потребителю финансовых услуг удостоверение, являющееся исполнительным документом, на основании которого судебный пристав-исполнитель приводит решение финансового уполномоченного или соглашение в исполнение в принудительном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.