**Информация о порядке оказания услуг общественного питания - недостатки в оказанных услугах**

Согласно п. 26 Постановления Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания"

Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги в сфере общественного питания вправе по своему выбору потребовать:

• безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, включая продукцию общественного питания;

• соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, включая продукцию общественного питания;

• безвозмездного повторного изготовления продукции общественного питания надлежащего качества.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

Потребитель вправе в любое время отказаться от заказанной им услуги (договора) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.