Отделение Фонда пенсионного



и социального страхования РФ по Новосибирской области

 **19.03.2024г. т. 218-08-50**

**В клиентских службах Отделения СФР по Новосибирской области вводится дополнительный день приема граждан**

Отделение СФР по Новосибирской области расширяет график приема в своих клиентских службах. Начиная с марта офисы Фонда, помимо основного обслуживания по будням, будут принимать посетителей в дополнительный день – каждую последнюю субботу месяца. Это позволит улучшить клиентское обслуживание и повысит доступность услуг СФР. Первым дополнительным днем приема станет **30 марта**, которое выпадает на последнюю субботу месяца.

«Отделение СФР предоставляет свои услуги в 42 клиентских службах, расположенных в каждом районе Новосибирска и области. И хотя на сегодняшний день почти все услуги Фонда доступны в электронном виде, а целый ряд услуг предоставляется в проактивном режиме, ряд вопросов граждане решают в ходе именно личного приема. Новый график работы клиентских служб будет особенно удобен работающим гражданам, поскольку они смогут обратиться за услугами в выходной день», - отметил управляющий Отделением Социального Фонда РФ по Новосибирской области **Александр Терепа.**

В дополнительные дни обслуживания клиентские службы Отделения СФР по Новосибирской области будут вести прием посетителей **с 8-30 до 14-30 часов**. Небольшие клиентские офисы в Баганском, Венгеровском, Доволенском, Здвинском, Каргатском, Кочковском, Кыштовском, Северном, Убинском, Усть-Таркском, Чистоозерном и Чулымском районах, где прием ведут один-два специалиста, в дополнительный день будут принимать жителей района **с 8-30 до 12-30 часов**.

Отметим, что для решения своего вопроса можно обратиться в контакт-центр Отделения СФР по телефону 8 800 200 0502 (звонок бесплатный), если ситуация не требует личного посещения клиентского офиса Фонда или нужна лишь консультативная помощь. Его операторы окажут помощь и постараются дистанционно предоставить необходимую информацию, если это возможно. Если без личного посещения не обойтись, записаться на прием в Социальный фонд можно через сервис предварительной записи на прием <https://es.pfrf.ru/znp/> .

*Уточнить актуальное расписание работы ближайшей клиентской службы можно на странице Отделения СФР по Новосибирской области на сайте Соцфонда.*

Пресс-служба Отделения CФР