**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в феврале 2025 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского района**

**и в администрацию Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского района.

**В феврале 2025 года** в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района через общественные приемные Главы Венгеровского района поступило **11** обращений *(в январе 2025 года - 17; в феврале 2024 года - 8)*, в том числе:

- письменных обращений – **7** *(в январе 2025 года - 8; в феврале 2024 года - 5);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **1** *(в январе 2025 года - 3; в феврале 2024 года - 0);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района – **1***(в январе 2025 года - 5; в феврале 2024 года - 1);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района – **2** *(в январе 2025 года - 1; в феврале 2024 года - 2).*

Все обращения, сообщения, запросы граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области.

По сравнению с январем 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 35% (на 16 обращений) и увеличилось на 37% (на 3 обращения) в сравнении с февралем 2024 года.

В **11** обращениях содержится **15** вопросов *(в январе 2025 года - 17 (19 вопросов); в феврале 2024 года – 8 (8 вопросов)*, относящихся к тематическим разделам:

- «Экономическая сфера» - 1 (7% от общего количества вопросов) *(в январе 2025 года – 0* (0%)*; в феврале 2024 года – 3 (37%);*

- «Государство, общество, политика» - 6 (40%) *(в январе 2025 года - 7*4 (37%)*; в феврале 2024 года - 4 (50%);*

- «Социальная сфера» - 3 (20%) *(в январе 2025 года -* 6 (31%); *в феврале 2024 года – 0 (0%);*

- «Оборона, безопасность, законность» - 2 (13%) *(в январе 2025 года - 2 (10%); в феврале 2024 года – 0 (0%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (20%) *(в январе 2025 года - 4 (21%); в феврале 2024 года - 4 (12%).*

**Письменные обращения**

В феврале 2025 годав администрацию Венгеровского района поступило **7** письменных обращений *(в январе 2024 года - 8; в феврале 2024 года - 5);*

Количество письменных обращений в феврале 2025 года уменьшилось на 13% (на 1 обращение) в сравнении с январем 2025 года и увеличилось на 40% (на 2 обращения) в сравнении с февралем 2024 года.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 4 (57%) *(в январе 2025 года – 6 (75%); в феврале 2024 года – 4 (90%);*

- не обращение - 0 (0%) *(в январе 2025 года – 1 (12%); в феврале 2024 года – 1 (10%);*

- запрос информации - 3 (43%) *(в январе 2025 года – 1 (12%); в феврале 2024 года – 0 (0%);*

В **7** письменных обращениях содержится **11** вопросов *(в январе 2025 года – 8 (10 вопросов); в феврале 2024 года - 5 (5 вопросов),* относящихся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 3 (27% от общего количества вопросов) *(в январе 2025 года -3 (30%); в феврале 2024 года – 1 (20%);*

- «Экономическая сфера» - 1 (9%) *(в январе 2025 года -* 0 (0%)*; в феврале 2024 года - 3 (60%);*

- «Оборона, безопасность, законность - 2 (18%) *(в январе 2025 года - 1 (10%); в феврале 2024 года – 0 (0%);*

- «Социальная сфера» - 3 (27%) *(в январе 2025 года - 2 (20%); в феврале 2024 года – 0 (0%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (18%) *(в январе 2025 года - 4 (40%); в феврале 2024 года – 1 (20%).*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района в феврале 2025 г. в сравнении с январем 2025 г. и февралем 2024 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 7 (100%) *(в январе 2025 года – 8 (100%); в феврале 2024 года – 5 (100%);*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации, специалист общественной приёмной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского района, заместителями Главы администрации Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В феврале 2025 года на личный приём к Главе района обратился 1 человек *(в январе 2024 года - 3; в феврале 2024 года - 0)*.

По сравнению с январем 2025 года количество обращений граждан уменьшилось на 33% (на 2 обращения), а по сравнению с февралем 2024 года количество обращений граждан увеличилось на 100% (на 1обращение).

Администрация района готова в постоянном режиме применять систему личного приёма граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приёма в режиме видео-конференц-связи, аудио-связи (СПО УАРМ ОДПГ).

В феврале 2025 года личный приём в режиме видео-конференц-связи не проводился.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района**

В феврале 2025 года в справочную телефонную службу устные запросы информации поступало 2 *(в январе 2025 года - 1; в феврале 2024 года - 2)*

По сравнению с январем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений увеличилось на 50% (на 1 обращение), а по сравнению с февралем 2024 года осталось на одном уровне.

С 01.09.2017 года в администрации района внедрена система приёма и обработки  
в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы.

В феврале 2025 года в администрацию района смс-сообщения не поступали  
*(в январе 2025 года - 0; в феврале 2024 года - 0).*

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского района**

В феврале 2025 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района обратился 1 человек *(в* *январе 2025 года - 5; в феврале 2024 года – 1)* по вопросам, относящимся к тематическому разделу:

- «Государство, общество, политика» - 1 (о записи на личный прием к Главе района).

Заявителю даны разъяснения.

По сравнению с февралем 2024 года количество обращений к специалисту осталось на одном уровне, а по сравнению с январем 2025 года уменьшилось на 80% (на 4 обращения).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

Еженедельно специалист общественной приёмной направляет в поселения, входящие в состав района, информацию об обращениях граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области.

По состоянию на 01.03.2025 года в администрации района обращения, поставленные на контроль общественной приёмной, с истекшими сроками рассмотрения отсутствуют.

Организация работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского района Новосибирской области позволила в феврале 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.