**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в марте 2025 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Венгеровского района**

**и в администрацию Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Венгеровского района.

**В марте 2025 года** в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района через общественные приемные Главы Венгеровского района поступило **9** обращений *(в феврале 2025 года - 11; в марте 2024 года - 16)*, в том числе:

- письменных обращений – **6** *(в феврале 2025 года - 7; в марте 2024 года - 6);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **0** *(в феврале 2025 года - 1; в марте 2024 года - 1);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района – **3***(феврале 2025 года - 1; в марте 2024 года - 6);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района – **0** *(в феврале 2025 года - 2; в марте 2024 года - 3).*

Все обращения, сообщения, запросы граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области.

По сравнению с февралем 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 18% (на 2 обращения) и уменьшилось на 44% (на 7 обращений) в сравнении с февралем 2024 года.

В **9** обращениях содержится **9** вопросов *(в феврале 2025 года - 11 (15 вопросов); в марте 2024 года – 16 (16 вопросов)*, относящихся к тематическим разделам:

- «Экономическая сфера» - 2 (22% от общего количества вопросов) *(в феврале 2025 года – 1* (7%)*; в марте 2024 года – 6 (37%);*

- «Государство, общество, политика» - 3 (33%) *(в феврале 2025 года - 6* (40%)*; в марте 2024 года - 3 (19%);*

- «Социальная сфера» - 1 (11%) *(в феврале 2025 года –* 3 (20%); *в марте 2024 года – 5 (31%);*

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (11%) *(в феврале 2025 года - 2 (13%); в марте 2024 года – 0 (0%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (22%) *(в феврале 2025 года - 3 (20%); в марте 2024 года - 2 (12%).*

**Письменные обращения**

 В марте 2025 годав администрацию Венгеровского района поступило **6** письменных обращений *(в феврале 2024 года - 7; в марте 2024 года - 6);*

Количество письменных обращений в марте 2025 года уменьшилось на 14% (на 1 обращение) в сравнении с февралем 2025 года и осталось на одном уровне в сравнении с мартом 2024 года.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 4 (67%) *(в феврале 2025 года – 4 (57%); в марте 2024 года – 4 (67%);*

- не обращение - 0 (0%) *(в феврале 2025 года – 0 (0%); в марте 2024 года – 2 (33%);*

- запрос информации - 2 (33%) *(в феврале 2025 года – 3 (43%); в марте 2024 года – 0 (0%);*

В **6** письменных обращениях содержится **6** вопросов *(в феврале 2025 года – 7 (11 вопросов); в марте 2024 года - 6 (6 вопросов),* относящихся к тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 1 (17% от общего количества вопросов) *(в феврале 2025 года -3 (27%); в марте 2024 года – 2 (33%);*

- «Экономическая сфера» - 2 (32%) *(в феврале 2025 года -* 1 (9%)*; в марте 2024 года - 1 (17%);*

- «Оборона, безопасность, законность - 1 (17%) *(в феврале 2025 года - 1 (10%); в марте 2024 года – 0 (0%);*

- «Социальная сфера» - 1 (17%) *(в феврале 2025 года - 3 (27%); в марте 2024 года – 3 (50%);*

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 1 (17%) *(в феврале 2025 года - 2 (18%); в марте 2024 года – 0 (0%).*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Венгеровского района и в администрацию Венгеровского района в марте 2025 г. в сравнении с февралем 2025 г. и мартом 2024 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 6 (100%) *(в феврале 2025 года – 7 (100%); в марте 2024 года – 6 (100%);*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации, специалист общественной приёмной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Венгеровского района, заместителями Главы администрации Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В марте 2025 года на личный приём к Главе района не обращались *(в феврале 2024 года - 1; в марте 2024 года - 1)*.

По сравнению с февралем 2025 года количество обращений граждан уменьшилось на 100% (на 1 обращение), а по сравнению с мартом 2024 года количество обращений граждан уменьшилось на 100% (на 1обращение).

Администрация района готова в постоянном режиме применять систему личного приёма граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приёма в режиме видео-конференц-связи, аудио-связи (СПО УАРМ ОДПГ).

В марте 2025 года личный приём в режиме видео-конференц-связи не проводился.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Венгеровского района**

В марте 2025 года в справочную телефонную службу устные запросы информации не поступали *(в феврале 2025 года - 2; в марте 2024 года - 3)*

По сравнению с февралем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений уменьшилось на 100% (на 3 обращения), а по сравнению с мартом 2024 года уменьшилось на 100% (на 2 обращения).

С 01.09.2017 года в администрации района внедрена система приёма и обработки
в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы.

В марте 2025 года в администрацию района смс-сообщения не поступали
*(в феврале 2025 года - 0; в марте 2024 года - 0).*

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Венгеровского района**

В марте 2025 года к специалисту общественной приемной Главы Венгеровского района обратилось 3 человека *(в* *феврале 2025 года - 1; в марте 2024 года – 6)* по вопросам, относящимся к тематическому разделу:

- «Государство, общество, политика» - 2;

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 1.

Заявителям даны разъяснения.

По сравнению с мартом 2024 года количество обращений к специалисту увеличилось на 100% (на 2 обращения), а по сравнению с февралем 2025 года уменьшилось на 100% (на 3 обращения).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

Еженедельно специалист общественной приёмной направляет в поселения, входящие в состав района, информацию об обращениях граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области.

По состоянию на 01.04.2025 года в администрации района обращения, поставленные на контроль общественной приёмной, с истекшими сроками рассмотрения отсутствуют.

Организация работы с обращениями граждан в администрации Венгеровского района Новосибирской области позволила в марте 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.